



# 团队意识

团结就是力量力量就是团结>>>

团结，是由多种情感聚集在一起而产生的一种精神。团结就是相互配合，真正的团结就是无条件的配合。团结并不只存在于志同道合中。



# 目 CONTENTS 录

## 团队的力量

与伙伴精诚协作，就能变得强大。

01

## 为什么人多力量却不一定大

为什么“三个和尚没水吃？”

02

## 如何理解团队意识

团队意识是什么？怎样理解？

03

## 怎样才算是具备团队意识

落实到行动处，具体该怎么做？

04

01

# 团队的力量

与伙伴精诚协作，就能变得强大。





### 恐怖的蚂蚁军团

在非洲的草原上如果见到羚羊在奔逃，那一定是狮子来了；如果见到狮子在躲避，那就是象群发怒了；如果见到成百上千的狮子和大象集体逃命的壮观景象，那是什么来了——**蚂蚁军团！** 蚂蚁是何等的渺小微弱，任何人都可以随意处置它，但它的团队，就连兽中之王也要退避三舍。从这个古老的寓言人们可以得到启示：**个体弱小，没有关系，与伙伴精诚协作，就能变得强大。**

两千多年前的**楚汉相争**，项羽勇猛无比，力大能拔山，然而最终得天下的，不是项羽，而是刘邦。因为刘邦网罗了很多人才，有三杰的韩信、张良和萧何，有宰狗的樊哙，赶车的夏侯婴，帮人做丧事的周勃，还有陈平、英布等，组成了一个人才济济的智囊团。

但是项羽生性多疑，不能够任人唯贤，连一个范增都留不了，最后落得一个兵败身亡的下场。刘邦的胜利，是团队的胜利。刘邦建立了一个人才各得其所、才能适得其用的团队；而项羽则仅靠匹夫之勇，没有建立起一个人才得其所用的团队，所以失败是情理之中的事。所以刘邦的胜利是一个团队对一个单人的胜利。

### 两千多年前的楚汉之争



### 这是一个追求个人价值实现与团队绩效双赢的时代



21世纪的舞台上少了战场上的硝烟，多了商场上的竞争，这是一个**追求个人价值实现与团队绩效双赢的时代**。

比尔盖茨讲，“**大成功依靠团队，而个人只能取得小成功**”。团队能够完成个人所不能完成的任务。

联想提出的口号赫然是“**打造虎狼之师**”，它塑造的员工是既要像兽中之王老虎那样拥有“**以一当十**”的王者风范、英雄气概、雄厚实力，又要有像群狼那样分工合作，精诚团结的“**以十当一**”的精神，每个人知道自己在团队中的位置和作用，把个人目标与团队共同目标合二为一。而这，正是联想能够做大做强的原因之一。

02

# 为什么人多不一定力量大

为什么“三个和尚没水吃？”



## 拉绳定律

德国科学家瑞格尔曼的**拉绳实验**：参与测试者被分成四组，每组人数分别为一人、二人、三人和八人。瑞格尔曼要求各组用尽全力拉绳，同时用灵敏的测力器分别测量拉力。测量的结果有些出乎人们的意料：二人组的拉力只为单独拉绳时二人拉力总和的95%；三人组的拉力只是单独拉绳时三人拉力总和的85%；而八人组的拉力则降到单独拉绳时八人拉力总和的49%。

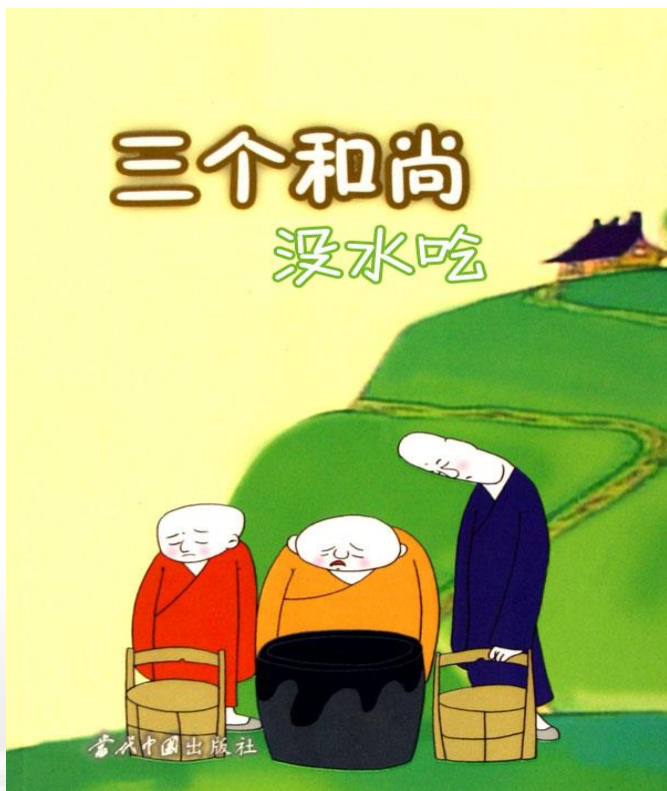
可见：在群体组织中，并不必然得出 $1+1>2$ 的结果，而是 $1+1<2$



有句话说“人多力量大”。可这个实验**说明了什么？**



## 邦尼人力定律



华盛顿合作规律说的是：**一个人敷衍了事，两个人互相推诿，三个人则永无成事之日。**多少有点类似于我们“三个和尚”的故事。人与人的合作不是人力的简单相加，而是要复杂和微妙得多。一个人一分钟可挖一个洞，六十个人一秒种却挖不了一个洞。这种团队协作中出现内耗的现象被称为**邦尼人力定律**。

### 团队合作能力

我们的社会太强调英雄，总在强调**“以一当十”**。“以一当十”并不难，但是，难的是**“以十当一”**。“以一当十”只要最大程度地发挥一个人的潜力就行了。而“以十当一”则不同，它**需要最大程度地发挥十个人的潜力，而且要使这些潜力朝着一个方向使劲。**



因此，团队的成员除了应具备优秀的专业知识以外，还要有优秀的**团队合作能力**，这种合作能力，有时甚至比成员的专业知识更加重要。

## 树立团队意识



1

目前的大多数管理制度和行业都是致力于减少人力的无谓消耗，而非利用组织提高人的效能。换言之，不妨说**管理的主要目的不是让每个人做到最好，而是避免内耗过多**

2

从制度层面来讲，就是要简洁有效的制度、通畅完善的流程以及公平激励的考核规则，而从文化层面来讲，就是要**树立团队意识**

3

缺乏“团队意识”的群体不过是乌合之众，而一个有高度竞争力、战斗力的团队，必须有“团队意识”

4

一个人没有团队意识将难成大事，一个企业如果没有团队意识将成为一盘散沙，一个民族如果没有团队意识也将难以强大。

03

# 如何理解团队意识

团队意识是什么？怎样理解？





### 案例

某公司用高薪从人才市场招了一位网络管理员小乔，半年多来，小乔在工作中表现突出，技术能力得到了大家的认可，每次均能够保证质量地完成项目任务。在别人手中的难点问题，只要到了小乔那里都能迎刃而解。公司对小乔的专业能力非常满意，有意提升他为项目主管。

然而，在考察中公司发现，小乔除了完成自己的项目任务外，从不关心其他事情；且对自己的技术保密，很少为别人答疑；对分配的任务有时也是挑三拣四，若临时额外追加工作，便表露出非常不乐意的态度。另外，他从来都是以各种借口拒不参加公司举办的各种集体活动。如此不具备团队意识的员工，显然不适宜当主管。

## ➔ 故事总结

从上述这个故事中，我们大致总结，所谓团队意识，就是大局意识、协作精神和服务精神的集中体现。另外，对团队意识的进一步理解，我们阐述如下：

- **团队意识的基础：** 尊重个人的兴趣和成就。团队意识的形成并不要求团队成员牺牲自我，相反，挥洒个性、表现特长保证了成员共同完成任务目标
- **团队意识的核心：** 协同合作。
- **团队意识的最高境界：** 全体成员的向心力、凝聚力，反映的是个体利益和整体利益的统一，并进而保证组织的高效率运转。



【观点】如果我们追求简单，一位资深人力资源专家说：**团队意识有两层含义，一是与别人沟通、交流的能力；二是与人合作的自觉性。**

04

# 怎样才算具备团队意识

落实到行动处，具体该怎么做？





1

## 团队互助，精诚合作

团队意识的核心，实际上就是合作的精神。  
合作关系到每个人的生存之道。



2

## 平等友善，乐于沟通

良好的沟通能力是团队合作的关键，没有沟通就没有团队意识。



### 团队互助，精诚合作

简单地说，凝成团队的行动就是**合作**，如前所述，团队意识的核心实际上就是**合作的精神**。可以说，合作关系到每个人的**生存之道**，有着至关重要的作用。



## 团队互助，精诚合作

### 01 合作无处不在

在动物世界，即使凶残的鳄鱼也有合作伙伴。古希腊历史学家希罗多德在奥博斯城的鳄鱼神庙发现大理石水池中的鳄鱼在饱食后常张着大嘴，任凭一种灰色的小鸟在那里啄食剔牙。所有的鸟兽都避开凶残的鳄鱼，只有这种小鸟却能同鳄鱼友好相处。鳄鱼从不伤害这种小鸟，因为它需要小鸟的帮助，它需要小鸟飞到它的嘴里去吃水蛭、碎肉等腐烂的残留物，这使它感到很舒服。

这种灰色的小鸟叫“**燕千鸟**”，又称“**牙签鸟**”，它们既是鳄鱼的牙科大夫和口腔保健医生，又是鳄鱼的忠诚卫士，只要一有动静，它们就会一哄而散，使正在打瞌睡的鳄鱼猛醒过来，做好应变的准备。



## 团队互助，精诚合作

### 01 合作无处不在



今天，个人英雄主义的年代一去不复返，现代社会更需要合作，**合作是生存之道**。你是独立的个体，你有独立的人格，独立的品性，独立的人生旅程，但你不可能独立地生活，更不可能独立地成就人生梦想。

#### 天堂和地狱分粥的故事

在天堂和地狱里，有同样的一桶粥，同样长的一个勺子。在地狱里，每个人争先恐后地去拿这个勺子取粥给自己吃。可这勺柄太长了，无论如何也吃不上自己喂的粥，结果是谁也吃不到粥。而在天堂里，一个人拿勺子取到粥喂给另一个人，这样大家互相喂对方，结果是每个人都有粥吃。



**【点评】**相同的资源却有两种截然不同的结果，这表明，合作的背后意味着双赢或多赢。能够把一个人的赢，变成双赢或多赢，只有通过合作才能实现。如果不合作，即使能赢也就是一个人赢，不可能双赢，更不可能多赢。

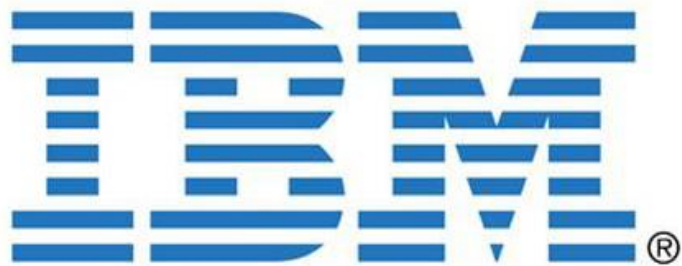
#### 盲人提灯的故事

有位盲人在夜晚走路时，手里总是提着一个明亮的灯笼，别人看了很好奇，就问他：“你自己看不见，为什么还要提灯笼？”那盲人满心欢喜地说：“这个道理很简单，我提灯笼并不是为自己照路，而是让别人容易看到我，不会误撞到我，这样就可保护自己的安全，也等于帮助自己



**【点评】** 照亮别人是为了照亮自己。工作中每个人应该明白对别人最好的时候，就是对自己最好的时候。

#### 微软攀上了蓝色巨人



在计算机科学领域历史的惊涛骇浪中，蓝色巨人IBM是个特别的角色，因为它不仅自身伟大，更重要的是，它还成就了足以与自己比肩的伟大公司，那就是微软。1980年代，IBM开始生产个人电脑，并安装微软的系统。借助于IBM品牌的力量，微软一下子成为PC机操作系统的霸主。

**【点评】** 合作是一种智慧，就是借助别人的力量使自己成长。不要认为成长仅仅是关系到自己的事情，当一个人借助别人的力量的时候，他可能得到更快的成长。



#### 大号带小号的案例

网络游戏中，常常会出现大号带小号一起打怪、练级的情况，那么这样有什么好处呢？看网友是怎么回答的：带小号是因为大号去打那些低级怪的时候，是不会有经验也不会掉任何物品的，但如果队伍里面有一个小号的时候，大号打怪就会有相应的经验也会掉钱钱和物品了。

**【点评】** 大号带小号，小号成长的快，大号成长的也快，而且还有很多药水、金钱等利益收获。反之，如果一个人还没有借助到别人的力量，这可能就意味着他合作得还不够。

## 团队互助，精诚合作

### 03 合作的重要性

企业不是某一个人或几个人就能做好的，需要所有人员的精诚合作才能实现成功。合作是一种能力，更是一种艺术。唯有善于与人合作，才能获得更大的力量。



**“有很强的沟通能力，并善于与他人合作。”**

已成为企业在招募员工时对其素质的重要衡量指标。

**团队意识是现代企业成功的必要条件之一。**



我们甚至可以说：合作精神是我们快乐的源泉，是我们积极，进步，优秀，幸福的唯一保障！

人类正是因学会了合作，所以才形成分工，假使每个人都不愿意合作，也不愿意继承过去人类的成果，而只想凭一己之力在地球上谋生，那么人类的生命必然没有再延续下去的可能。最简单理解：**没有合作精神和不具备合作能力的人寸步难行**。个人不合作，对别人也不感兴趣，而且还不愿对团队有所贡献，这样的人生活必然是一片荒芜的，也注定不能获得任何一方面的成功。因此，任何妨碍合作的现象都将对自身导致严重的不良后果。当我们明白生命间的联系，也就明了合作精神的重要性。本着合作精神去融入团队之间，在相互尊重彼此需要的前提下，就能解决个人所面临的问题，就能解决团队中出现的问题。



### 平等友善 乐于沟通

无论在生活中还是在工作中，沟通都十分重要。在生活中，它能帮助我们与他人**交流信息，建立友谊，促进合作**；在工作中，它能保障团队中的各项工作**交接畅通、顺利进行**。我们发现，如果事先沟通充分，大部分问题都可以避免。一个善于与别人沟通的团队成員，可以更好地让自己的设想为其他团队成员所**理解与接受**，得到他们的**充分信任**，让整个团队充满团结协作的气氛。



### 平等友善 乐于沟通



在动物世界里，凡是种群都发展出独特的沟通机制，以确保分工和合作的完成，以及个体之间纽带的维持。比如，企鹅和它的伴侣在离别之前跳舞，以身体的语言进行情感的交流和义务的承诺，以便在严寒的南极共同哺育下一代。应该说，每种动物都有其独特的沟通机制，沟通已成为动物不可或缺的生存要素。

**沟通之于生命的意义不仅在人类，即使在动物世界里，沟通之于生存的意义亦不可小觑。**

### 平等友善 乐于沟通

在团队里，如果沟通渠道比较畅通、信息交流比较频繁，每一位成员都能与其他的成员之间保持良好的沟通，那么在工作中团队成员之间的合作就不会存在无法克服的障碍。相反，如果沟通渠道不够畅通、信息交流不够频繁，团队成员之间不能保持良好的沟通，那么团队成员之间就很容易产生难以调和的矛盾。



“

**良好的沟通能力是团队合作的关键，没有沟通就没有团队意识。**

”

## 平等友善 乐于沟通



### 团队间良好沟通的**具体要求**:

- 01 团队成员之间肯于公开并且诚实地表达自己的想法
- 02 团队成员之间互相主动沟通，坦诚交流，并且尽量了解和接受别人
- 03 虚心，诚恳，积极主动地聆听别人的意见，并善于听取建设性批评
- 04 工作中避免和同事争吵

**【自我反思】**请大家对照上述四条，来反思自己：**是否符合良好沟通的要求？**

# 感谢聆听

团结就是力量力量就是团结>>>

团结，是由多种情感聚集在一起而产生的一种精神。团结就是相互配合，真正的团结就是无条件的配合。团结并不只存在于志同道合中。