

# Better Chemical

# 情商管理与领导力

Emotional intelligence management and leadership

倍特化工

# 思考三个问题：



01

你有没有感觉到自己的工作忙忙碌碌却也没有什么成绩？

02

有没有感觉到自己非常努力的在管理整个团队却不如意？

03

有没有感觉到自己在下属面前没有威信力与权威？

# 问题的答案：



其实

以上问题的出现 80% 取决于您

个人的情感管理水平！！



# CONTENTS

01

第一部分  
情商的基本概念

02

第二部分  
情商与领导力的关系

03

第三部分  
如何进行有效的情商管理

Part 01

# 第一部分

Your content to play here, or through your copy, paste in this box, and select only the text. Your content to play here, or through your copy, paste in this box, and select only the text. Your content to play here, or through your copy, paste in this box, and select only the text.

# 第一部分 情商的基本概念

## 什么是情商？

情商是一种运用情感的能力，是一种选择如何表达情绪的能力，相对于专业的技能，它是一种不管做什么工作都不可缺少的“软技能”，是指人的情绪控制能力或情绪智力的高低，在国外情商被称为EQ。大体包括5个方面：



### 1、认识自身的情绪即自我意识

认识情绪的本质是EQ的基石，这种随时随地认知感觉的能力，对了解自己非常重要，掌控感觉能力的人才能成为生活的主宰。

### 2、妥善管理情绪即自我调节

情绪管理必须建立在自我认识的基础上，这方面的能力包括：如何自我安慰，摆脱焦虑，灰暗或不安。这方面能力掌控自如的人能很快走出生命的低潮。

### 3、自我激励

成就任何事情都要靠感情的自制力，保持高度热情是一切成就的动力，能自我激励的人能做任何事情效率都非常高。

### 4、认知他人的情绪即同理心

同理心也是基本的人际技巧，它也建立在自我认识的基础上，具有同理心的人比较容易从细微的信息中察觉的他人的需求。

### 5、人际关系的管理即社交能力

人际关系就是管理他人情绪的艺术，一个人的人缘，领导能力，人际和谐程度都与能力有关，充分掌握这项能力的人常是社会上的佼佼者。

# 第一部分 情商的基本概念

智商

VS

情商

1、智力通常叫智慧，也叫只能，是人们认识客观事物并运用知识解决实际问题的能力。

2、智力包括多个方面，如观察力，记忆力，想象力，分析判断能力，思维能力，应变能力等。

3、智力的高低通常用智力商数来表示，是用以标示智力发展水平。

1、情商又称情绪智力，是近年来心理学家们提出与智力相对应的概念。

2、它主要是指人在情绪，情感，意志、忍受挫折等方面的品质。

3、人与人之间的情感并无明显的先天差别，更多与后天的培养息息相关。

# 第一部分 情商的基本概念

## 情商领导力案例



三国时期，诸葛亮虽然有着高超的智商，善用智谋，鞠躬尽瘁，死而后已的精神令人敬佩，并被民间神话成智慧的化身。然而蜀国却是在三国中最早灭亡的国家，这与诸葛亮一生的经营蜀国的轨迹与行为分不开的。

有学者归纳了诸葛亮的失败之处有以下五点：

- 一、架空刘禅
- 二、穷兵赎武
- 三、不挖掘吸收培养新人才
- 四、压抑打击优秀人才
- 五、处理内部矛盾不当

而这些都与情商领导力有关。



# 第一部分 情商的基本概念

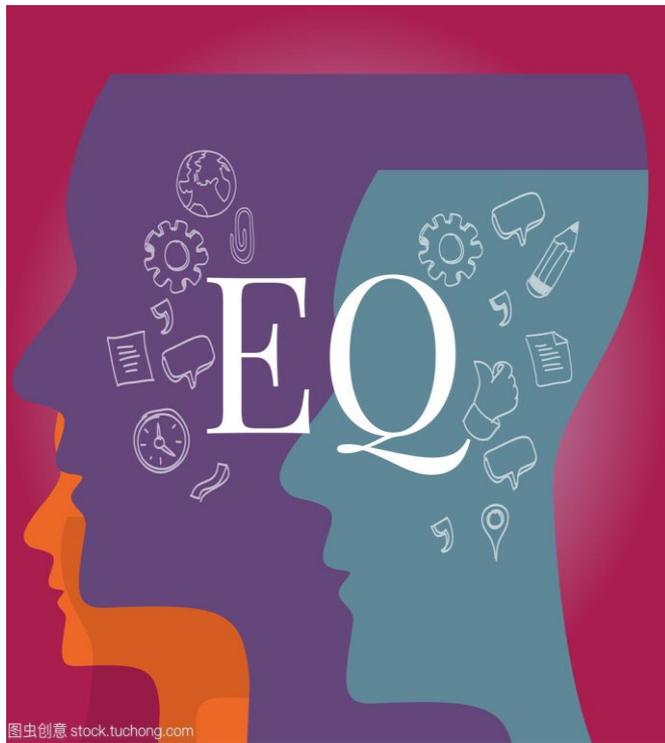
## 情商能力对管理者来说是“头等大事”

事实上，心理学家早就发现，情商比智慧对一个人的幸福更重要。想要出类拔萃，除了拥有足够的专业知识及技能，更需要培养超优的工作情商，企管专家更是把工作情商视为“**情绪生产力**”。也就是说，情商是一种判断你是否胜任这项工作的关键能力，同时，情商高也会带来良好的人际关系。

“情商之父”丹尼尔·戈尔曼研究过181个能力模式时发现表现优异所必要的能力中有67%属于情感能力，情感能力与智力和专业技能相比，前者的重要性是后两者的2倍。

麦克伯咨询公司也通过分析成百上千员工的深度访谈，广泛的测验和评估后，发现情感能力对出色业绩的重要程度是纯粹的智商与专业技能的2倍。

随着工作职位的升高，技术能力和认识能力的重要性会逐渐递减，情商的重要性则会递增。



Part 02

# 第二部分

Your content to play here, or through your copy, paste in this box, and select only the text. Your content to play here, or through your copy, paste in this box, and select only the text. Your content to play here, or through your copy, paste in this box, and select only the text.

## 第二部分 情商与领导力的关系

情商  
领导力

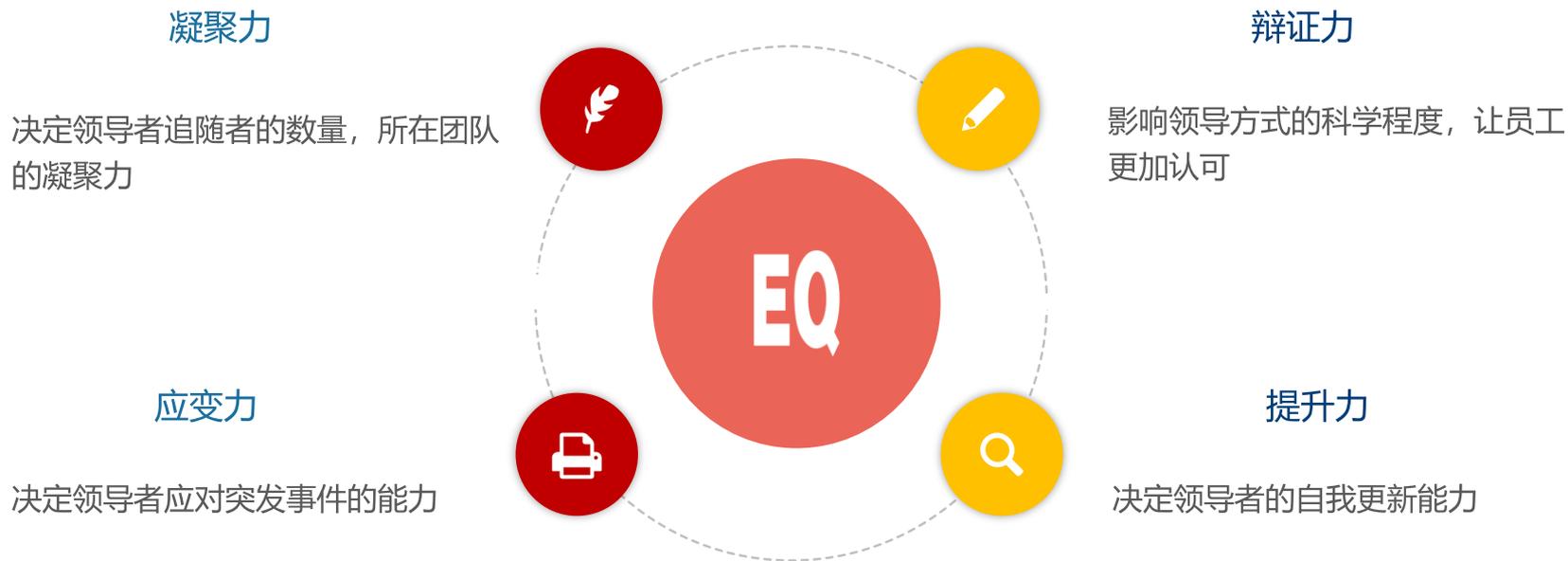
▶ 领导力是一个影响的过程，它是一种影响他人或群体实现目标的能力。而情商却能在无形中帮助你增加这种能力。

▶ 丹尼尔·戈尔曼曾经说过：  
情商将成为成功领导人最重要的因素之一....

▶ 布什也曾经说过：  
你能调动情绪，你就能调动一切.....



# 第一部分 情商与领导力的关系



# 第二部分 情商与领导力的关系



## 情商与领导力的提升

情商的高低对一个领导者来说更至关重要，它五个方面的能力，每一个方面都是领导者必备的素质。他对领导者能力的展现，领导艺术的培养，工作效率提升，乃至凝聚力，都起到关键性作用。

## 情商的激励性

情商背后反映的是现代企业管理模式的改变，将之前单纯以权力管理的模式改为注重情商管理。用情感能力来激励员工施展才华。

## 情商的领导艺术性

让管理人员的情感能力来影响整个团队的情商水平，实现从上到下的全方位的情商管理，提高现阶段我们欠缺的领导艺术。

正因为大家在领导力上都或多或少的存在不足之处，所以才会出现例如团队整体效率不高，人员配备不及时、威信力缺少、人格魅力欠缺等问题。这些问题其实在很大程度上都跟**自身情商有关系**，在情商方面没有最高只有更高，所以不管是情商相对来说较高还是较低者都是需要不断提升才行。

## 情商决定成功

领导者在很多情感能力方面，包括影响力，团队领导，政治敏感度，自信与成就驱动方面。表现出明显的优势，一般来说，他们在领导方面的成功80%归于情商。

Part 03

# 第三部分

Your content to play here, or through your copy, paste in this box, and select only the text. Your content to play here, or through your copy, paste in this box, and select only the text. Your content to play here, or through your copy, paste in this box, and select only the text.

## 第三部分 如何进行有效的情商管理

01

提升自我意识，充分认识自我情绪

02

学会自我控制，让情绪为我所用

03

学会用情感能力激励他人

04

学会认知他人的情绪即同理心

05

人际关系的管理即社交能力

一个人的情商如何，表现在自我控制的能力上，遇到不同的事情是在各种心情的支配下能有效的控制个人的情绪。

**首先控制你自己，然后你才能控制别人，无法控制自己的人，将永远无法控制别人。**一个人一旦失去了自制，别人就轻易的将他击溃，这是一条铁的定律。控制自己不是一件非常容易的事情，因为我们每个人心中存在着理智与感性的斗争。

自我控制，自我约束也就是要求一个人按理智判断行事。克服追求一切感情满足的本能愿望，一个真正具有自我约束的人，即使在情绪非常激动时，也是能够做到这一点的。

## 第三部分 如何进行有效的情商管理



现在大家可以回想一下，如果某件事情使你生气

你将会如何控制自己的情绪？

在情绪低落将会如何对待他人的呢？？？

希望这次分享可以对大家有所帮助..... :)

Better Chemical

感谢您的观看

Thank you for watching

倍特化工